



SOCIÉTÉ AGRO-PASTORALE DE GUINÉE



**ENGAGEMENT DE SOPAGRO SUR
LES NORMES DE QUALITÉ**



www.sopagro.com



+224 620 45 14 85



contact@sopagro.com

Table des matières

1. Introduction-----	2
2. Standards de Qualité Mis en Place -----	2
3. Engagement envers la Satisfaction Client -----	3
4. Conformité avec les Régulations et Responsabilités -----	3
5. Culture de Qualité et Responsabilités Partagées -----	4

Engagement de SOPAGRO sur les Normes de Qualité

1. Introduction

Chez SOPAGRO, nous plaçons la qualité au centre de nos priorités. Notre mission consiste à offrir des produits et services du secteur agro-pastoral qui répondent aux exigences les plus élevées, tant en termes de sécurité, fiabilité, que d'impact positif sur nos parties prenantes. Cet engagement en faveur des normes de qualité traduit notre volonté d'assurer la satisfaction durable de nos clients, partenaires et communautés tout en respectant les réglementations en vigueur.

2. Standards de Qualité Mis en Place

a. Normes et Certifications Internationales

SOPAGRO est engagé dans l'adoption de certifications reconnues internationalement comme des références de qualité et d'excellence. Nous poursuivons activement les démarches d'obtention et de mise en conformité avec les standards suivants :

- **ISO 9001** : Gestion de la qualité pour garantir l'efficacité de nos processus et la satisfaction des clients.
- **ISO 22000** : Sécurité des denrées alimentaires pour répondre aux exigences les plus strictes en matière de protection sanitaire.
- **Normes environnementales** telles que **ISO 14001** pour intégrer la gestion de l'impact écologique dans nos opérations.

Ces certifications témoignent de notre rigueur dans le respect des normes internationales applicables à notre secteur d'activité.

b. Benchmarks Spécifiques au Secteur Agro-Pastoral

Notre approche est également alignée sur les réglementations nationales et les bonnes pratiques définies par les organismes régulateurs et les associations professionnelles du secteur agro-pastoral. Cela inclut des contrôles rigoureux sur :

- La traçabilité des matières premières.
- La conformité des cycles de production et transformation aux exigences de sécurité agroalimentaire.
- L'inspection régulière des chaînes logistiques pour assurer l'intégrité des produits livrés.

c. Contrôle Rigoureux et Amélioration Continue

Pour garantir des niveaux de qualité supérieurs, SOPAGRO met en œuvre :

- **Audits internes périodiques** pour évaluer la conformité de nos processus aux standards établis.
- **Outils de gestion de la qualité** permettant l'analyse des retours clients et l'identification des axes d'amélioration.
- **Investissements en innovation** afin de maintenir nos pratiques et technologies à la pointe des standards du marché.

3. Engagement envers la Satisfaction Client

Nous pensons que des produits et services de qualité ne se limitent pas à la conformité, mais doivent répondre aux besoins spécifiques de chacun de nos clients. SOPAGRO s'engage à :

- Recueillir régulièrement les avis de nos clients pour mieux comprendre leurs attentes.
- Réagir rapidement à tout problème de qualité détecté grâce à un service après-vente accessible et réactif.
- Développer des solutions sur mesure qui respectent nos standards tout en répondant aux réalités régionales ou locales.

4. Conformité avec les Régulations et Responsabilités

SOPAGRO veille à maintenir un alignement total avec les exigences réglementaires en vigueur, notamment celles liées à :

- Les législations nationales et internationales en matière de santé, de sécurité et d'environnement.
- Les normes spécifiques au commerce et à l'exportation dans le secteur agro-pastoral.
- Les directives destinées à la préservation des droits et de la sécurité des consommateurs finaux.

5. Culture de Qualité et Responsabilités Partagées

Notre engagement en faveur des normes de qualité repose sur une implication collective et coordonnée :

- **Direction Générale** : Garantir les ressources humaines, financières et techniques nécessaires au respect des standards de qualité.
- **Équipes Opérationnelles** : Appliquer les procédures qualité et encadrer leur mise en œuvre sur le terrain.
- **Partenaires et Fournisseurs** : Collaborer avec des partenaires sélectionnés pour leur respect des valeurs et normes de qualité partagées par SOPAGRO.

Chez SOPAGRO, nous considérons que garantir la qualité est une responsabilité collective et une condition indispensable pour offrir des produits et services exemplaires.

À travers cet engagement, nous réaffirmons notre volonté de construire une relation de confiance avec toutes nos parties prenantes. Pour toute question ou contribution concernant notre politique qualité, veuillez contacter notre service Qualité à admin@sopagro.com ou téléphone +224 620451485.

Le Directeur Général

10 JAN. 2023



Eloi César TOLHO